

BDG-V.2611.29.2026.KR

Załącznik nr 1 do SWZ

Opis Przedmiotu Zamówienia – OPZ

1. Podstawy udzielenia zamówienia

Niniejsze postępowanie toczy się w związku z realizacją projektu *Wsparcie działań merytorycznych i technicznych prowadzonych przez Departament Partnerstwa Publiczno - Prywatnego w latach 2023-2029* finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego z Pomocy Technicznej dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 z działania 1.1 Skuteczne instytucje.

2.1 Przedmiot zamówienia

Przedmiotem umowy, zwany dalej „zadaniem” jest świadczenie:

- a) usługi przeniesienia Platformy,
- b) usługi utrzymania Platformy,
- c) usługi asysty technicznej,
- d) usługi przeprowadzenia audytu dostępności strony pppszkolenia.gov.pl,
- e) usługi modyfikacji i rozbudowy strony pppszkolenia.gov.pl wraz z wdrożeniem wirtualnego asystenta (dalej też jako: „strona główna”),
- f) usługi opracowania metodycznego i technicznego nowych szkoleń e-learning wraz z ich produkcją, osadzeniem i obsługą,
- g) usługi aktualizacji Platformy do najnowszej wersji,
- h) usługi dostosowania nagranych webinarów / szkoleń do celów szkoleniowych w wersji multimedialnej,
- i) usługi aktualizacji treści 4 szkoleń zamieszczonych na Platformie,

j) usługi przeprowadzenia oceny funkcjonalności Platformy (UX/UI).

2.2 Cel zamówienia

Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, Departament Partnerstwa Publiczno-Prywatnego, prowadzi działania w celu wdrożenia „Strategii komunikacji Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej w zakresie Partnerstwa Publiczno-Prywatnego (PPP)”. Jednym z działań obecnie prowadzonych jest upowszechnianie wiedzy na temat partnerstwa publiczno – prywatnego dla szerokiego grona interesariuszy zainteresowanych realizacją inwestycji w formule partnerstwa publiczno - prywatnego poprzez formę szkoleniową e-learning.

Zamawiający udostępnia obecnie cztery szkolenia z zakresu tematyki partnerstwa publiczno - prywatnego, tj.:

1. Wprowadzenia do PPP;
2. Przygotowania projektu PPP;
3. Wyboru partnera prywatnego;
4. Zarządzanie umową PPP,

zwane dalej Szkoleniami, umieszczone na Platformie pod adresem:

<https://pppszukolenia.gov.pl/> zwanej dalej Platformą.

W związku z obecnie prowadzonymi działaniami w obszarze zwiększenia wiedzy oraz upowszechniania tematu partnerstwa publiczno – prywatnego w gronie interesariuszy zainteresowanych realizacją inwestycji w formule PPP planujemy rozbudowę oraz zwiększenie ilości szkoleń e-learning dostępnych na Platformie szkoleniowej. W tym celu planujemy produkcję, udostępnienie i obsługę maksymalnie 3 nowych szkoleń e-learning z zakresu partnerstwa publiczno – prywatnego wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do wszystkich utworów związanych z wykonaniem usługi.

Dodatkowo zaplanowano także usługę kompleksowego montażu oraz obróbki graficznej i dźwiękowej nagrań webinarów/szkoleń dostarczonych Wykonawcy na podstawie, których przygotowane zostaną profesjonalne materiały wideo

przeznaczone do publikacji i dystrybucji w kanałach online Zamawiającego oraz na Platformie.

Aby zwiększyć atrakcyjność i dostępność treści umieszczonych oraz planowanych do umieszczenia na Platformie przewidziano także przeprowadzenie audytu dostępności oraz ocenę funkcjonalności strony (UX/UI) pppszkolenia.gov.pl, polegającą na dokładnym przeanalizowaniu strony głównej i jej najbardziej istotnych zakładek.

Ponadto planujemy modyfikację i rozbudowę strony głównej

<https://pppszkolenia.gov.pl/> zwaną dalej Platformą poprzez dodanie nowych zakładek wraz z dostosowaniem ich do szaty graficznej strony głównej pppszkolenia.gov.pl oraz zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie wirtualnego asystenta w formie wtyczki do platformy Moodle w celu zwiększenia jej przejrzystości i przydatności dla użytkownika. Asystent ma służyć jako zaawansowana wyszukiwarka semantyczna, która na podstawie konwersacji z użytkownikiem i analizy jego preferencji, będzie proponowała odpowiednie kursy dostępne w serwisie pppszkolenia.gov.pl.

Zakładamy również możliwość zlecenia aktualizacji treści 4 szkoleń e-learning zamieszczonych na Platformie, szczególnie w przypadku zaistnienia zmian prawnych w dokumentach, na podstawie których opracowane zostały szkolenia e-learning.

2.3 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

Lp.	Zakres zamówienia	Opis
1	Usługa Przeniesienia	Polegająca na przeniesieniu Platformy (przeniesienie zakłada zapewnienie wszystkich funkcjonalności wraz z zawartymi danymi, w tym wszystkich kont obecnych użytkowników) na zasoby teleinformatyczne Wykonawcy i zapewnieniu ich niezawodności (niezawodność Platformy rozumiana jest, jako poprawne ich funkcjonowanie oraz świadczenie dostępności usługi w sieci Internet z zachowaniem dotychczasowego adresu pppszkolenia.gov.pl przez wymagany czas), zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik A do OPZ – Usługa Przeniesienia Platformy

Lp.	Zakres zamówienia	Opis
2	Usługa Utrzymania	Polegająca na świadczeniu dedykowanego hostingu infrastruktury teleinformatycznej wraz z obsługą administratorską, zapewniającą funkcjonowanie, bezpieczeństwo, dostępność i niezawodność Platformy, zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik B do OPZ – Usługa Utrzymania.
3	Usługa Asysty Technicznej	Polegająca na świadczeniu usługi zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik C do OPZ – Usługa Asysty Technicznej.
4	Usługa przeprowadzenia audytu dostępności strony pppszkolenia.gov.pl	Polegająca na dokładnym przeanalizowaniu strony pppszkolenia.gov.pl i jej najbardziej istotnych podstron zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych i specyfikacją stanowiącą Załącznik E do OPZ - Audyt dostępności Usługa będzie zlecana odrębnymi zleceniami, na podstawie których nastąpi rozliczenie usługi.
5	Usługa modyfikacji i rozbudowy Platformy wraz z wdrożeniem wirtualnego asystenta oraz uwzględnieniem rekomendacji z przeprowadzonego audytu dostępności i oceny funkcjonalności Platformy	Polegająca na modyfikacji i rozbudowie strony głównej pppszkolenia.gov.pl oraz zaprojektowaniu, wykonaniu i wdrożeniu wirtualnego asystenta w formie wtyczki do platformy Moodle, zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik F do OPZ – Modyfikacja i rozbudowa strony szkoleniowej oraz Załącznik M do OPZ – Ocena funkcjonalności Platformy W modyfikacji i rozbudowie strony należy uwzględnić zalecenia z raportu z audytu wskazanych w Załączniku E do OPZ – Audyt dostępności oraz Załączniku M do OPZ – Ocena funkcjonalności Platformy Usługa będzie zlecana odrębnymi zleceniami, na podstawie których nastąpi rozliczenie usługi.

Lp.	Zakres zamówienia	Opis
6	Usługa opracowania metodycznego i technicznego nowych szkoleń e-learning wraz z ich produkcją, osadzeniem i obsługą	<p>Zamawiający zakłada możliwość zlecenia usługi polegającej na produkcji, osadzeniu na platformie pppszkolenia.gov.pl i obsłudze maksymalnie 3 nowych szkoleń e-learning z zakresu PPP przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego, których łączna zawartość obejmie maksymalnie 3-4 godziny szkoleniowe wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do wszystkich utworów związanych z wykonaniem usługi zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik G do OPZ – Produkcja, osadzenie i obsługa.</p> <p>Wykonawca opracuje szkolenia pod kątem metodycznym i technicznym na podstawie materiałów dostarczonych przez Zamawiającego oraz we współpracy z ekspertem z zakresu PPP, zapewnionym przez Zamawiającego zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik H do OPZ – Opracowanie metodyczne i techniczne szkoleń.</p> <p>Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia liczby szkoleń wskazanych w niniejszym punkcie do realizacji.</p> <p>Usługa będzie zlecana odrębnymi zleceniami, na podstawie których nastąpi rozliczenie usługi.</p> <p><u>Zamawiający gwarantuje realizację minimum jednego szkolenia.</u></p>
7	Usługa aktualizacji Platformy do najnowszej wersji	<p>Polegająca na aktualizacji Platformy tj. rozwiązania Moodle wraz z bazą danych i wszystkimi zainstalowanymi wtyczkami oraz motywami z wersji 4.5.5+ (Build: 20250613) do najnowszej wersji, zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik J do OPZ – Usługa aktualizacji Platformy</p> <p>Usługa będzie zlecona odrębnym zleceniem, na podstawie którego nastąpi rozliczenie usługi.</p>

Lp.	Zakres zamówienia	Opis
8	Usługa dostosowania nagranych webinarów / szkoleń do celów szkoleniowych w wersji multimedialnej	<p>Polegająca na kompleksowym montażu oraz obróbce graficznej i dźwiękowej nagrań webinarów / szkoleń dostarczonych przez Zamawiającego, w celu przygotowania profesjonalnych materiałów wideo przeznaczonych do publikacji i dystrybucji w kanałach online Zamawiającego (Pliki źródłowe webinarów / szkoleń zostaną udostępnione przez Zamawiającego), zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik K do OPZ – Usługa dostosowania nagranych webinarów / szkoleń do celów szkoleniowych w wersji multimedialnej</p> <p>Zamawiający zakłada możliwość realizacji maksymalnie 35 webinarów. Dopuszcza się realizację mniejszej liczby zleceń – minimalnie 25.</p> <p>Usługa będzie zlecana odrębnymi zleceniami, na podstawie których nastąpi rozliczenie usługi.</p>
9	Usługa aktualizacji treści 4 szkoleń e-learning zamieszczonych na Platformie	<p>Polegająca między innymi na aktualizacji treści 4 szkoleń:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wprowadzenie do PPP, 2. Przygotowanie projektu PPP 3. Postępowanie PPP 4. Zarządzanie umową o PPP <p>znajdujących się na https://pppszkolzenia.gov.pl/, związanych np. z aktualizacją kwestii prawnych, instytucjonalnych itp. – przewiduje się zmianę maksymalnie do 30 % zawartości treści każdego ze szkoleń w każdym z roku świadczenia usługi zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załączniku L do OPZ – Usługa aktualizacji treści szkoleń</p> <p>Zamawiający zakłada możliwość zlecenia aktualizacji treści mniejszej liczby szkoleń.</p> <p>Usługa będzie zlecana odrębnymi zleceniami, na podstawie których nastąpi rozliczenie usługi.</p>

Lp.	Zakres zamówienia	Opis
10	Usługa przeprowadzenia oceny funkcjonalności Platformy (UX/UI)	<p>Polegająca na ocenie efektywności Platformy poprzez przeprowadzenie audytu UX (User experience) oraz UI (User interface) Platformy pppszkolenia.gov.pl, którego celem jest sprawdzenie użyteczności, intuicyjności i łatwości poruszania się po Platformie wraz ze sformułowaniem wytycznych i zaleceń, co do możliwych zmian i rozbudowy Platformy, zgodnie ze specyfikacją stanowiącą Załącznik M do OPZ – Ocena funkcjonalności Platformy</p> <p>Usługa będzie zlecona odrębnym zleceniem, na podstawie którego nastąpi rozliczenie usługi.</p>

Zamawiający będzie informował Wykonawcę o zapotrzebowaniu na realizację poszczególnych usług wskazanych w powyższym zestawieniu w Lp. 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 poprzez wysłanie mailem podpisanego elektronicznie przez Zamawiającego Zlecenia.

Możliwa jest zmiana ilości jednostkowej poszczególnych elementów określonych w OPZ w powyższym zestawieniu wskazanych w Lp. 6, 8, 9 w zależności od potrzeb Zamawiającego i dostępności środków. Zmiana ta nie będzie traktowana jako zmiana umowy i nie wymaga Aneksu.

2.4 Realizacja wyżej wskazanych w tabeli usług nastąpi w terminach wyszczególnionych w umowie oraz w Załączniku I do OPZ - Harmonogram prac.

2.5 Charakterystyka Platformy

1. Szkolenia umieszczone są na Platformie (MOODLE).
2. Na dzień 31 stycznia 2026 r. na Platformie jest ok. 3697 kont, a średni miesięczny przyrost wynosi ok. 25 kont.
3. Zamawiający przekaze Wykonawcy:
 - 1) Platformę wraz z bazą danych (MOODLE),
 - 2) cztery paczki szkoleń SCORM, które można osadzić na Platformie zgodnej ze standardem SCORM,

- 3) paczki szkoleń opracowane w- Adapt authoring tool,
 - 4) pliki źródłowe zasobów przygotowane w narzędziach ADOBE oraz scenariusze szkoleń w plikach WORD;
 - 5) istniejącą dokumentację powykonawczą dla Platformy szkoleniowej.
4. W przekazanej przez Zamawiającego dokumentacji Platformy zawarte będą dokumenty obejmujące:
- 1) wszystkie dane odnośnie dotychczasowych kont,
 - 2) postępy użytkowników,
 - 3) dane zebrane w ankietach (które są integralną częścią Platformy),
 - 4) certyfikaty użytkowników (których generator jest integralną częścią Platformy).
5. Wykonawca przeprowadzi migrację danych z Platformy oraz zapewni:
- 1) ankietę rejestracyjną,
 - 2) ankiety oceny szkoleń,
 - 3) moduł certyfikatów,
 - 4) oraz moduł raportów (te na aktualnej Platformie są generowane do plików Excel)

Szczegółowo funkcjonalności zostały opisane w Załączniku D do OPZ.

2.6 Prawa autorskie

Zamawiający oświadcza, że jest właścicielem praw autorskich do szkoleń osadzonych na Platformie.

2.7 Kluczowe funkcjonalności platformy i zarządzanie umową

2.7.1 Kluczowe funkcjonalności Platformy

Opis głównych funkcjonalności Platformy przedstawiono w załączniku D do OPZ.

2.7.2 Zarządzanie realizacją przedmiotu zamówienia

Metodyka zarządzania realizacją przedmiotu zamówienia, sposób komunikacji, organizacji pracy będą ustalone między Wykonawcą, a Zamawiającym po podpisaniu Umowy, z co najmniej wyznaczeniem Liderów oraz ich zastępców z każdej ze Stron Umowy.

2.7.3 Audyty przeprowadzane w związku z realizacją zamówienia

1. Audytu dostępności cyfrowej strony internetowej www.pppszkolenia.gov.pl będzie przeprowadzany przez Wykonawcę lub podmiot przez niego wskazany, na podstawie odrębnego zlecenia przekazywanego przez Zamawiającego, co zostało szczegółowo określone w Załączniku E do OPZ.
2. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu realizacji przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia w kontekście ustalenia czy zamówienie jest wykonywane zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w umowie i OPZ z zastrzeżeniem, że Wykonawca przeprowadza audyt wymieniony w ust 1.
3. Audyt, o którym mowa w ust 2, może być przeprowadzony przez Zamawiającego lub przez stronę trzecią wyznaczoną przez Zamawiającego.
4. Usługa przeprowadzenia oceny funkcjonalności Platformy (UX/UI) została szczegółowo opisana w załączniku M do OPZ. Ocena funkcjonalności, polegająca na ocenie efektywności Platformy poprzez przeprowadzenie audytu UX (User experience) oraz UI (User interface) Platformy, której celem jest sprawdzenie użyteczności, intuicyjności i łatwości poruszania się po Platformie wraz ze sformułowaniem wytycznych i zaleceń, co do możliwych zmian i rozbudowy Platformy, zostanie wykonana przez Wykonawcę zgodnie ze Zleceniem jednak nie później niż w ciągu 2 miesięcy po podpisaniu bez zastrzeżeń protokołu odbioru usługi Przeniesienia.

2. Wymagania prawne

Wszelkie usługi realizowane w ramach niniejszego zamówienia powinny być na bieżąco dostosowywane do wymogów wynikających z poniższych dokumentów.

Wykonawca zapewni dostosowanie Platformy do zmieniających się regulacji prawa na dzień ich wejścia w życie wraz z aktualizacją Dokumentacji Platformy z wyłączeniem zmian dostosowujących, powodujących zmiany w aspekcie funkcjonalności i interfejsów Platformy w odniesieniu do:

Lp.	Nazwa dokumentu
1	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne wraz z aktami wykonawczymi.
2	Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z aktami wykonawczymi.
3	Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wraz z aktami wykonawczymi.
4	Ustawy z dnia 16 listopada 2004 r. Prawo telekomunikacyjne wraz z aktami wykonawczymi.
5	Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
6	Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7	Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych z dnia 26 marca 2014 r.
8	Ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.
9	AI Act (Rozporządzenie UE w sprawie sztucznej inteligencji) https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32024R1689

3.1 Wymagania w zakresie dostępności

Wykonawca zapewni, że po przeniesieniu Platformy będzie ona spełniała dotychczasowe wymagania Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Wszystkie wytworzone produkty związane zarówno z usługą przeniesienia, utrzymania, opracowania i aktualizacji treści czy dostosowaniu nagranych webinarów / szkoleń do celów szkoleniowych w wersji multimedialnej powinny uwzględniać wymagania w zakresie dostosowania stron internetowych do potrzeb osób niepełnosprawnych zgodnie z Konwencją o prawach osób niepełnosprawnych:

<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=wdu20120001169>

i Wytycznymi Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczącymi realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027

<https://www.pomoctechniczna.gov.pl/strony/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/prawo-i-dokumenty/wytyczne-dotyczace-realizacji-zasad-rownosciowych-w-ramach-funduszy-unijnych-na-lata-2021-2027/>

3.2 Wymagania związane z informacją i promocją treści finansowanych w ramach środków europejskich

Wykonawca zobowiązany jest do oznakowania strony internetowej, na której będą udostępnione szkolenia e-learningowe zgodnie z wytycznymi Zamawiającego oraz zgodnie z aktualnie obowiązującymi zasadami w zakresie informacji i promocji dostępnymi pod adresem

<https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-informacji-i-promocji-funduszy-europejskich-na-lata-2021-2027/>

Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do oznakowania strony internetowej, opracowanych szkoleń e-learnig, nagrań webinarów o logo PPP Centralna Jednostka ds. Partnerstwa Publiczno – Prywatnego

3. Wymagania dla Dokumentacji przeniesienia i utrzymania Platformy

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca na podstawie przekazanej przez Zamawiającego dokumentacji, o której mowa w pkt 2.5.3 OPZ opracuje dokumentację dotyczącą usługi przeniesienia oraz usługi utrzymania Platformy.
2. Zamawiający wymaga, aby dokumentacja została dostarczona w języku polskim, w wersji elektronicznej w niezabezpieczonym, edytowalnym formacie.
3. Do dokumentacji zostaną przeniesione majątkowe prawa autorskie.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przeglądów i bieżącej aktualizacji dokumentacji Platformy.
5. Wykonawca opracuje, przygotuje i dostarczy pełną Dokumentację powykonawczą w ciągu 30 dni od momentu przeniesienia Platformy na zasoby teleinformatyczne Wykonawcy z uwzględnieniem ust. 1.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przeglądów oraz aktualizacji Dokumentacji wynikających z dokonywanych zmian podczas świadczenia usług przeniesienia, utrzymania, modyfikacji strony i produkcji.

4. Harmonogram realizacji zamówienia w zakresie Przeniesienia Platformy

1. Szczegółowy harmonogram przeniesienia Platformy, o której mowa w pkt 2.3.1 OPZ wraz z instalacją i uruchomieniem zostanie uzgodniony pomiędzy stronami w terminie 7 dni roboczych od zawarcia umowy, tak aby zapewnić uruchomienie platformy od dnia 1 marca 2027 r.
2. Od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru usługi Przeniesienia na Platformie Wykonawca będzie świadczył usługę utrzymania dedykowanego dla przedmiotowego zamówienia hostingu infrastruktury teleinformatycznej wraz z zapewnieniem usługi asysty technicznej, obsługi administratorskiej zapewniającej należyte funkcjonowanie Platformy. Zakłada się usługę utrzymania i asysty technicznej zarówno dla istniejących oraz nowych użytkowników. Usługi utrzymania hostingu infrastruktury teleinformatycznej wraz z zapewnieniem usługi asysty technicznej, obsługi administratorskiej

zapewniającej należyte funkcjonowanie Platformy będzie świadczona nieprzerwalnie do 31 maja 2029 r.

6. Płatność za realizację zamówienia

Płatność za relację zamówienia za usługę przeniesienia Platformy, jej aktualizacji do najnowszej wersji, za przeprowadzenie audytu dostępności i oceny funkcjonalności Platformy, produkcję, osadzenie i obsługę nowych szkoleń oraz za usługę dostosowania nagranych webinarów / szkoleń do celów szkoleniowych w wersji multimedialnej będzie zrealizowana po zakończeniu danej usługi potwierdzonej protokołem odbioru. Pozostałe usługi będą rozliczane w cyklu miesięcznym na podstawie raportu, którego minimalny zakres został określony w Załączniku D do OPZ pkt 6.

7. Załączniki do OPZ:

Załącznik A do OPZ – Usługa Przeniesienia Platformy

Załącznik B do OPZ – Usługa Utrzymania Platformy

Załącznik C do OPZ – Usługa Asysty Technicznej

Załącznik D do OPZ – Kluczowe funkcjonalności Platformy

Załącznik E do OPZ – Audyt dostępności strony

Załącznik F do OPZ – Modyfikacja i rozbudowa Platformy

Załącznik G do OPZ – Produkcja, osadzenie i obsługa nowych szkoleń

Załącznik H do OPZ - Opracowanie metodyczne i techniczne nowych szkoleń e-learning

Załącznik I do OPZ – Harmonogram prac

Załącznik J do OPZ – Usługa aktualizacji Platformy

Załącznik K do OPZ – Usługa dostosowania nagranych webinarów / szkoleń do celów szkoleniowych w wersji multimedialnej

Załącznik L do OPZ - Usługa aktualizacji treści szkoleń

Załącznik M do OPZ – Ocena funkcjonalności Platformy